

Handels-og Leveringsbetingelser

Generelt

- Følgende gælder for alle tilbud og ordrer, hvis andet ikke er skriftligt aftalt

Tilbud og ordrebekræftelse

- Forbehold for mellemsalg er gældende for alle tilbud. Tilbud er gældende 30 dage fra tilbudsdatoen. Accepteret tilbud eller ordre bekræftes normalt med en skriftlig ordrebekræftelse.

Specifikationer og priser

- Informationer, specifikationer, priser osv. beskrevet i brochurer og prislister er kun retningsgivende, idet det kun er priser iht. ordrebekræftelsen der er gældende.
- Levering er ab fabrik, eksklusiv emballering, iht. incoterms i nyeste udgave, hvis andet ikke er aftalt.

Leveringstid

- Leveringstider eller færdiggørelsesdatoer er kun retningsgivende, hvis ikke Klarup el-service ApS skriftligt har givet garanti for en aftalt leveringstid eller færdiggørelsesdato.

Betaling

- Hvis andet ikke er aftalt, skal betaling foretages netto kontant.
- Fakturaer under DKK 1000 bliver pålagt administrationsgebyr på DKK100.

Teknisk Service

- For udførelse af teknisk service, inklusiv rådgivning, afprøvning, ledelse af mandskab og udførelse af installationsarbejde og reparation, gælder at betalingen for teknisk på timebasis og udover den normale time betaling og ventetid, tillægges omkostninger i forbindelse med rejsetid, diæter, og nødvendig telekommunikation.

Fejl og mangler

- Fejl og mangler skal meddelelse skriftligt indenfor 14 dage efter at fejlen eller manglen er eller skulle kunne have været observeret.
- Fejlliverancer skal returneres til Klarup el-service ApS ubrugt indenfor 2 måneder af fakturadato.
- Alle eventuelle rejse, vente, og opholdsudgifter i forbindelse med udbedring af defekter betales af kunden.
- I det tilfælde Klarup el-service ApS har leveret materialer eller serviceydelser som er defekte eller med mangler, udbedres fejl og mangler uden beregning for kunden de første 6 måneder efter aflevering. Dog forudsættes det at materialerne har været anvendt på en normal måde iht. instruktionerne. Defekte komponenter leveret af Klarup el-service ApS ombyttes uden beregning indenfor garantiperioden. Fragt og omkostninger betales af kunden.
- Klarup el-service ApS er ikke ansvarlig hvis fejl og mangler skyldes slid, ligegyldighed i brug af materialerne, fejl opstået pga. materialer leveret af kunden eller ved ændring af konstruktionen eller montering af andet materiale eller komponenter uden skriftligt samtykke af Klarup el-service ApS.

Produktansvar

- Det erstatningsansvar, som Klarup el-service ApS kan ifalde begrænses til og kan under ingen omstændigheder overstige DKK 1.000.000 for hvert enkelt skadestilfælde.
- En række skader, der kan føres tilbage til samme forhold, betragtes i denne forbindelse som ét enkelt skadestilfælde.
- Klarup el-service ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab(konsekvensskader), hvad enten der er tale om en mangel, produktskade eller erstatningskrav på andet grundlag.

Skriftlig korrespondance

- Klarup el-service anerkender almindelig korrespondance, e-mail.

Software

- Leveret software må kun benyttes af kunden hvis det fremgår af kontrakten at brugsretten er overdraget til kunden.
- Ændringer som foretages af kunden, er på kundens eget ansvar.

Arbejdsforhold

- Køberen er ansvarlig for at gældende regler og love vedr. arbejdsmiljøet er overholdt på arbejdsstedet.

Afprøvning og inspektion

- Klarup el-service ApS har ret til i arbejdstiden på arbejdsstedet at foretage kontrol af eget arbejde.
- Køber har ret til at inspicere og overvære arbejdet som leveres af Klarup el-service ApS.

Købers forsinkelser

- Såfremt køber er direkte eller indirekte årsag til forsinkelser, kan Klarup el-service ApS ikke gøres ansvarlig.

Aflevering/overdragelse

- Hvis ikke der imellem parterne er aftalt en specifik aflevering og overdragelsesforretning, er det almindelig gældende praksis i det land hvor arbejdet er udført der er gældende.

Tvister

- Tilbud og kontrakter og nærværende betingelser skal ved uenighed behandles efter dansk lov og ved dansk domstol.